

HUISREGELS VOOR BEHANDELING BIJ HUMANE ZORG

Zoals overal, is veiligheid ook bij Humane Zorg belangrijk. Daarom zijn er huisregels, om ervoor te zorgen dat uw behandeling goed verloopt. Behandeling is alleen mogelijk als u zich aan deze regels houdt.

- We verwachten dat u op tijd op uw afspraak komt.
- U meldt zich bij de balie als u binnenkomt.
- U zegt uw afspraak alleen met een goede reden af. Als u niet op een afspraak komt, moeten wij de reclassering hierover informeren.
- De afspraak is alleen met u of andere mensen die uw behandelaar heeft uitgenodigd. Bij Humane Zorg is geen oppas voor kinderen of wachtruimte voor vrienden beschikbaar, die kunnen dus niet mee.
- Zet uw mobiele telefoon op stil voor u de wachtkamer in gaat. Tijdens een gesprek gebruikt u uw telefoon uiteraard niet.
- Roken mag binnen Humane Zorg niet.
- U bent tijdens een gesprek niet onder invloed van middelen (zoals alcohol of drugs).
- Wapens, drugs en agressief gedrag (waaronder bedreigen of intimideren) zijn niet toegestaan. Hiervan kan melding of aangifte gedaan worden.
- Huisdieren zijn bij Humane Zorg niet toegestaan.

Onze contactgegevens

Adres: Marconistraat 9c,
3029 AE Rotterdam

Telefoon: 010 318 00 77

E-mail: info@humanezorg.nl

Wat is Humane Zorg?

AMBULANTE FORENSISCHE BEHANDELING

Humane zorg biedt ambulante behandeling aan (jong-) volwassenen. De meeste cliënten worden verwezen door de reclassering. Het doel van de behandeling is het recidiverisico verlagen en “zaken op de rit krijgen”: zo fijn mogelijk leven zonder delicten.

Onze naam beschrijft hoe wij zorg bieden. Humaan; ieder mens is welkom, ongeacht achtergrond of geschiedenis. De polikliniek van Humane Zorg is gevestigd in Rotterdam en makkelijk te bereiken met het openbaar vervoer.

WAT HOUDT EEN BEHANDELING BIJ HUMANE ZORG IN?

Elk mens heeft een eigen geschiedenis, persoonlijkheid, cultuur en leefomstandigheden. Daarom krijgt iedereen bij Humane Zorg een eigen behandelplan.

In de behandeling werkt u samen met uw behandelaar aan het voorkomen van strafbaar gedrag. Dat lukt alleen als de problemen die bij het strafbaar gedrag horen aangepakt worden.

Bij sommige mensen heeft hun strafbaar gedrag te maken met hun ADHD. Anderen hebben misschien last van

een trauma of krijgen steeds ruzie met anderen door hoe ze zijn als persoon. Om uw kans op een fijn leven zonder delicten zo groot mogelijk te maken, is het belangrijk om iets aan die problemen te doen. Anders blijft het risico op herhaling van strafbaar gedrag bestaan.

WAT VOOR SOORT BEHANDELINGEN BIEDT HUMANE ZORG?

Humane zorg biedt een zo volledig mogelijke behandeling om het risico op herhaling te verlagen, én om aan een voor u zo fijn mogelijk leven te werken.

Wij bieden behandeling bij verschillende soorten strafbaar gedrag, zoals agressiedelicten, vermogensdelicten en zedendelicten.

De behandeling die uw behandelaar aanbiedt past zo veel mogelijk bij u én de problemen waar u voor komt. Dit kan gesprekstherapie zijn voor u alleen of in de groep.

WAT MAG U VAN HUMANE ZORG VERWACHTEN?

Uw behandelaar bij Humane Zorg is deskundig op het gebied van forensische psychologie. Hij of zij weet dus

veel van het soort problemen waar u mogelijk tegenaan loopt en hoe die het best behandeld kunnen worden. Uw behandelaar schoolt zich ook steeds bij om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen.

Over belangrijke beslissingen overleggen we samen. Met u en met het behandelteam. Zo heeft u de grootste kans op een succesvolle behandeling.

HOE VERLOOPT EEN BEHANDELING BIJ HUMANE ZORG?

U wordt aangemeld door de reclassering, of iemand van justitie. Als u aan de beurt bent wordt u samen met uw toezichthouder uitgenodigd voor een startgesprek en daarna vindt er een intake plaats met u en uw behandelaar. Het is belangrijk dat u dan uw ID meeneemt.

Na het intakegesprek maakt uw behandelaar een voorlopig behandelplan voor de eerste behandelfase.

Voorbereidende behandelfase

Tijdens deze fase wordt altijd een risicotaxatie gedaan. Dat is een checklist die onderzoekt voor welke onderwerpen er behandeling nodig is. Deze fase is ook voor een bredere kennismaking

tussen jou en je behandelaar.

Soms wordt er in deze fase ook een signaleringsplan of veiligheidsplan met u gemaakt. Ook kan het zijn dat er diagnostiek wordt gedaan om beter te begrijpen wat er aan de hand is en hoe u het best geholpen kan worden.

De voorbereidingsfase wordt afgesloten met een voorlopig behandelplan. Dit bespreken we natuurlijk met u. Bij dit gesprek is (voor een deel) ook de regiebehandelaar aanwezig.

Behandelfase

In de behandelfase gaan we samen aan de slag met de behandeling die past bij wat u nodig heeft. U krijgt in ieder geval individuele therapie en soms groepstherapie. Ook kunnen er gesprekken plaatsvinden met belangrijke mensen om u heen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken familieleden, vrienden of iemand van uw werk.

De afrondende behandelfase

Als de behandeldoelen behaald zijn, of behandeling geen verdere verandering meer oplevert, dan ronden we de behandeling af. Soms is vervolgbehandeling op een andere plek nodig, dat bespreken we met u.

Tijdens uw behandeling is uw behan-

delaar uw contactpersoon bij Humane Zorg.

PRIVACY EN BEROEPSGEHEIM

Wij rapporteren belangrijke zaken over uw behandeling in het dossier.

Wij schrijven bijvoorbeeld op waar u voor komt en hoe het met de behandeling gaat. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling.

Uw behandelaar heeft medisch beroepsgeheim en geeft daarom niet zomaar informatie aan anderen zonder uw toestemming.

Soms is een behandelaar verplicht zijn beroepsgeheim te verbreken, bijvoorbeeld:

- Als uw behandelaar informatie deelt met andere personen die direct uw behandeling betrokken zijn, zoals een medebehandelaar.
- Als uw behandelaar vervangen wordt vanwege vakantie of ziekte.
- Als het delen van informatie vanuit de wet verplicht is.

Wij informeren u hier altijd over.

MEDEZEGGENSCHAP & FEEDBACK

Humane Zorg vindt de mening en in-

breng van cliënten zeer belangrijk. Dat helpt de kwaliteit van behandeling en tevredenheid van cliënten hoog te houden. U kunt uw feedback altijd tijdens uw behandeling doorgeven.

In de toekomst kunt u ook deelnemen aan cliëntenraad van Humane Zorg. Die denkt mee over vb. behandelingen, veiligheid, communicatie etc.

Uw feedback of interesse voor de cliëntenraad kunt u kenbaar maken door te mailen naar behandeling@humanezorg.nl

WAT GEBEURT ER ALS U EEN KLACHT HEEFT?

U mag van onze behandelaars verwachten dat ze u respectvol behandelen en werken op de manier die de wetenschap belangrijk vindt.

Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft. U bespreekt uw klacht eerst met uw behandelaar of zo nodig met een leidinggevende.

Als uw klacht dan nog niet goed genoeg opgelost is, kunt u een (schriftelijke) klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Meer informatie over het indienen van een klacht of het vragen van hulp door onze klachtenfunctionaris vindt u op onze website.