

**Visie:** wij zetten ons in voor een samenleving waarin burgers – ongeacht religie, taal en cultuur; ongeacht verstandelijke, psychische en sociale beperkingen – in veiligheid, vertrouwen en vrijheid kunnen meedoen en zich ontplooiën.

**Missie:** Humane Zorg biedt cultuur-sensitieve zorg en ondersteuning aan kwetsbare (jong) volwassenen met een (licht)verstandelijke en/of psychische beperking vanuit de heelheid van het individu en integraal gericht op huisvesting, dagstructuur en personal skills.

### Clënten:

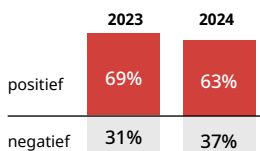
# 239

Is het aantal cliënten in zorg. Dat is een groei van **7%** t.o.v. 2023.

|                       | aantal     | waarvan in verblijfszorg | waarvan ambulant |
|-----------------------|------------|--------------------------|------------------|
| Forensische cliënten  | 103        | 73                       | 30               |
| Wlz-clënten           | 29         | 18                       | 11               |
| Wmo-clënten           | 38         | -                        | 38               |
| Asr-clënten           | 3          | 3                        | -                |
| Ambulante behandeling | 66         | -                        | 66               |
| <b>Totaal</b>         | <b>239</b> | <b>94</b>                | <b>145</b>       |

# 63%

De positieve uitstroom forensische cliënten. Dat is een afname van **6%** t.o.v. 2023.



# 0 klachten

Er zijn geen klachten ontvangen in 2024.



# CTO score: 8

Op het klanttevredenheidsonderzoek.

**CQI: 9** (Consumer Quality Index).



### Medewerkers:

# MTO score: 8,6

De uitkomst van ons medewerkerstevredenheidsonderzoek.



# Accuralis Monitor Zeggenschap 7,7

Beoordeling van de kwaliteit van zeggenschap op organisatie-niveau.



Het verzuim onder medewerkers is met **1,3%** gedaald.

(2023: **6,7%** 2024: **5,4%**)

### Belangrijke thema's in 2024:

#### Innovatie

- **Digitalisering van medicatieregistratie:** We zijn gestart met het digitaliseren van medicatie-aftekenlijsten. Dit heeft als doel om de betrouwbaarheid en veiligheid van de medicatieregistratie te verhogen.
- **Digitaal medicatie uitschrijven via Medimo.**
- **Digitaal cliëntendashboard:** In ons ECD hebben we de mogelijkheid gecreëerd voor cliënten om hun zorgplan in te zien. Dit draagt bij aan transparantie en autonomie.
- We zullen een **LVB Experience-training** aanbieden, waarbij deelnemers door middel van acteurs ervaren hoe het is om te leven met een licht verstandelijke beperking.

#### Duurzaamheid

- Implementatie van **ledverlichting** op alle locaties
- **Verlaging energieverbruik**
- Alle wooneenheden zijn ingericht met **hergebruikte en refurbished producten**. Hiermee willen we inzetten op een circulaire economie.

